

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«СТАЛЬСКАЯ ГИМНАЗИЯ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор МКОУ**

**«Стальская гимназия»**

**Гаджимагомедов М.Я**

**« » 2016г.**

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об изучении образовательных потребностей и запросов обучающихся и**

**их родителей (законных представителей)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся МКОУ «Стальская гимназия» и их родителей (законных представителей) для реализации на этой основе федерального государственного образовательного стандарта.

1.2. Под образовательными потребностями и запросами обучающихся и их родителей следует понимать ожидания, связанные с образовательной деятельностью детей адресованные конкретному субъекту*.* Под субъектом можно рассматривать как отдельного человека (педагога), так и образовательную организацию.

1.3. Изучение образовательных запросов обучающихся и их родителей осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.

1.4. Образовательные потребности и запросы обучающихся и родителей удовлетворяются через выбор родителями предметов, учебных и факультативных курсов, занятий в рамках внеурочной деятельности и объединений в системе дополнительного образования, с учетом мнения их ребенка.

1.5. Изучение образовательных запросов обучающихся и их родителей (законных представителей):

* дает возможность выстраивать индивидуальный образовательный маршрут ребенка и программу деятельности отдельного педагога или школы в целом;
* способствует установлению обратной связи со всеми субъектами образовательного процесса;
* позволяет скорректировать педагогические цели и способы их достижения;
* помогает повысить удовлетворенность родителей качеством образования, а также характером взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса;
* дает возможность учитывать семью как ресурс для совместного развития.
* дает возможность обеспечить государственные гарантии доступности и равных возможностей получения полноценного образования для всех граждан;
* способствует достижению нового, современного качества общего образования;
* позволяет обеспечить развитие образования как открытой государственной общественной системы на основе распределения ответственности между субъектами образовательной политики и повышения роли всех участников образовательного процесса – обучающегося, педагога, родителя (законного представителя).

1.6. Основными пользователями результатов изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей являются:

* педагогические работники;
* обучающиеся и их родители;
* педагогический совет.

**2. Основные цели и задачи изучения образовательных** **потребностей и запросов обучающихся и их** **родителей**

2.1. Целями изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и родителей являются:

* получение объективной информации о состоянии образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей, тенденциях его изменений и их причинах;
* обоснованное формирование школьного компонента учебного плана школы, учебных планов внеурочной деятельности и дополнительного образования;
* принятие своевременных управленческих решений администрацией школы;
* повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием в школе.

2.2. Задачами изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей являются:

* определение критериев изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;
* разработка методик изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей, соответствующих каждой ступени образования;
* изучение образовательных потребностей обучающихся и их родителей на предстоящий учебный год;
* анализ результатов изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;
* определение возможностей школы в реализации потребностей обучающихся и их родителей;
* выявление степени удовлетворенности обучающихся и их родителей деятельностью школы.

**3. Механизм изучения образовательных потребностей** **и запросов обучающихся и их родителей**

3.1. При разработке механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей педагогический коллектив исходит из того, что:

3.1.1. Процессы согласования потребностей и запросов обучающихся и их родителей с возможностями школы в их реализации на ступени начального и основного образования и имеют разную специфику – как и сами потребности. Если в начальной школе в качестве субъекта образовательных потребностей семьи выступают только родители обучающегося, то к старшей школе это соотношение изменяется, и все более активную роль в согласовании потребностей играет сам обучающийся**.**

3.1.2. Ступени образования обладают преемственностью каждый по отношению к другим; логика функционирования образовательной организации определяется взаимодействием субъектов образовательного процесса и динамикой их образовательных потребностей и запросов. При этом набор субъектов, включенных в это взаимодействие, изменяется незначительно: большинство обучающихся не меняет школу при переходе на следующую ступень.

3.2. Основой и результатом действия механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей является:

* определение спектра услуг и возможностей в рамках образовательной системы школы;
* выявление запросов родителей с учетом мнения каждого учащегося на каждой ступени обучения;
* учет сформированных потребностей и запросов обучающихся и их родителей к содержанию и качеству образования при реализации федерального государственного образовательного стандарта;
* приведение образовательной системы школы в соответствие личностным запросам посредством преобразования учебных планов, разработки и реализации соответствующих актуальных учебных программ и курсов;
* реализация стимулирующих мер, способствующих актуализации, формированию и успешному согласованию потребностей в начальном общем и основном общем образовании.

3.3. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей и включает в себя:

3.3.1. мониторинг образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей с использование соответствующего диагностического инструментария;

3.3.2. анализ и оценку основных результатов мониторинга образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;

3.3.3. выработку предложений по использованию результатов мониторинга при подготовке рекомендаций для согласования деятельности участников образовательного процесса.

3.4. Деятельность педагогического коллектива школы в рамках изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей и согласования последующих действий по организации функционирования образовательной системы школы с учетом этих потребностей и запросов осуществляется поэтапно в течение календарного года, начиная с апреля каждого текущего года по следующему алгоритму:

**Алгоритм изучения образовательных потребностей**

**учащихся и их родителей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Содержание деятельности** | **Классы** | **Форма изучения** | **Ответственный** |
| Выявление образовательных потребностей и запросов учащихся и их родителей |  |  |  |
| - организация внеурочной деятельности и занятий в системе дополнительного образования | 1- 8 классы | Родительское собрание, анкетирование учащихся и их родителей | Зам.дир. по УВР,НМР |
| - выбор модуля курса ОРКСЭ | 3 класс | Родительское собрание, анкетирование родителей | Зам. дир. по УВР |
| - распределение часов компонента образовательного учреждения (выбор факультативных курсов, учебных предметов, курсов и дисциплин) | 4 - 8 классы | Родительское собрание, анкетирование родителей и учащихся | Зам. дир. по УВР,НМР |
| - удовлетворенность родителей учебно-воспитательным процессом | 1- 9 классы | Анкетирование учащихся, родителей  Вопрос обсуждается на общешкольном родительском комитете | Зам.дир. по УВР,НМР |
| - участие в управлении образовательной организацией, общественных объединениях (в установленном федеральным законом порядке) | 1- 9 классы | Анкетирование учащихся, родителей | Зам. дир. по УВР,НМР |

Принято решением Педагогического совета «\_\_29\_\_» \_\_августа\_\_\_\_ 20 16\_\_\_ г. Протокол № 1\_

Приложение 1

Анкеты для учащихся и родителей

Анкета № 1

***Формы и методы изучения интересов и потребностей***

***школьников и запросов их родителей***

**Анкета** **для родителей учащихся 4-8 классов**

***Цель:***получить от родителей информацию об интересах и увлечениях детей, необходимую для проектирования учебного плана школы на учебный год, внеурочной деятельности учащихся

**АНКЕТА**

**ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ ЗАПРОСОВ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОСНОВНОЙ СТУПЕНИ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Уважаемый, родитель! Просим Вас ответить на вопросы данной анкеты в связи с тем, что наше образовательное учреждение перешло на ФГОС (Федеральный государственный образовательный стандарт). Внимательно прочитайте и ответьте на вопросы. Ваше мнение важно для регулирования деятельности нашего образовательного учреждения.

***Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***1 блок. Учебные предметы учебного плана.***

**1. Получили ли Вы информацию о системах учебников, по которым будет обучаться ваш ребенок?**

а) Да

б) Нет

в) Не в полной мере

**2. Оцените важность образовательных услуг в школе.** *Поставьте в ячейке рядом с каждым высказыванием номер места по важности от 1 (самое важное) до 5 (менее важное).*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Образовательные услуги** | **Место** |
| 1. | Укрепление здоровья и развитие физической культуры детей |  |
| 2. | Развитие индивидуальных способностей ребенка в соответствии с возрастными особенностями и государственными образовательными стандартами (развитие образовательных интересов) |  |
| 3. | Развитие художественно-эстетических способностей у детей (музыка, рисование...) |  |
| 4. | Приобщение к культурным ценностям |  |
| 5 | Социальная адаптация, подготовка к продолжению образования |  |

Другое *(что именно?)*

**3. Какие дополнительные услуги Вы хотите получить от школы?**

*а) Более глубокое изучение предметов федерального компонента учебного плана (каких) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*б) пожелания по использованию часов части учебного плана, формируемой участниками образовательного процесса*

**предметы, предлагаемые школой (подчеркнуть необходимое):**

Русский язык;

Русская литература;

Математика;

Информатика и ИКТ;

Экономика;

Право;

Обществознание;

ОБЖ НВП;

Биология;

История;

Химия;

География;

Музыка;

ИЗО;

Английский язык;

Родной язык;

Родная литература;

Физическая культура;

Технология;

География Дагестана;

История Дагестана;

КТНД;

Профессиональная подготовка;

Физика;

Астрономия;

Основа исламской культуры;

Окружающий мир

**Другие** (указать какие)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***2 блок. Информированность по ФГОС.***

**4. Считаете ли Вы, что введение ФГОС положительно скажется на развитии и образовательных результатах Вашего ребёнка?**

а) Да

б) Нет

в) Затрудняюсь ответить

**5. Если Вам предстоит выбор, что Вы предпочтете:**

**-**обучать ребенка по ранее действующей образовательной программе;

- обучать по программе, соответствующей новым образовательным стандартам.

**6. Осознаёте ли Вы свою роль при переходе на ФГОС? Готовы ли вы, как родитель, помогать своему ребенку осваивать ФГОС вместе со школой?**

а) Да

б) Нет

в) Затрудняюсь ответить

г) Свой ответ**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**7. Какие вопросы в связи с введением ФГОС вы бы хотели рассмотреть подробнее?**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3 блок. Внеурочная деятельность.**

**8. Чему ваш ребёнок отдаёт предпочтение в обычной жизни?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**9. Ваши пожелания по содержанию внеурочной деятельности в рамках направлений развития личности, определенных стандартом.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Направления внеурочной деятельности** | Предлагаются школой  (подчеркнуть выбранное) | Ваши предложения по реализации направлений внеурочной деятельности  (указать какие) |
| **Спортивно-оздоровительное** | -Волейбол (девочки, мальчики)  -Баскетбол  -Акробатика |  |
| **Проектная деятельность** | Участие в мероприятиях, конкурсах проектно-исследовательского направления |  |
| **Художественно-эстетическое** | -Хореографический  -Перепелочка |  |
| **Социальное** | -Краеведческий |  |
| **Научно-познавательное**  **(интеллектуальное)** | «Юный натуралист»  -Азимут,,,, |  |

**4 блок. Отношение к школе.**

**11. Ваше отношение к школе**:

а) Позитивное

б) Негативное

в) Нейтральное

**12. Какую дополнительную информацию об организации образовательного процесса Вы хотели бы получить?**

Спасибо за сотрудничество!

Анкета № 2

***Формы и методы изучения интересов и потребностей***

***школьников и запросов их родителей***

**Анкета** **для родителей учащихся 1-3 классов**

***Цель:***получить от родителей информацию об интересах и увлечениях детей, необходимую для проектирования учебного плана школы на учебный год, внеурочной деятельности учащихся

**АНКЕТА**

**ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ ЗАПРОСОВ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НАЧАЛЬНОЙ СТУПЕНИ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Уважаемый, родитель! Просим Вас ответить на вопросы данной анкеты в связи с тем, что наше образовательное учреждение перешло на ФГОС (Федеральный государственный образовательный стандарт). Внимательно прочитайте и ответьте на вопросы. Ваше мнение важно для регулирования деятельности нашего образовательного учреждения.

***Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***1 блок. Учебные предметы учебного плана.***

**1. Получили ли Вы информацию о системах учебников, по которым будет обучаться ваш ребенок?**

а) Да

б) Нет

в) Не в полной мере

**2. Оцените важность образовательных услуг в школе.** *Поставьте в ячейке рядом с каждым высказыванием номер места по важности от 1 (самое важное) до 4 (менее важное).*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Образовательные услуги** | **Место** |
| 1. | Укрепление здоровья и развитие физической культуры детей |  |
| 2. | Развитие индивидуальных способностей ребенка в соответствии с возрастными особенностями и государственными образовательными стандартами (развитие образовательных интересов) |  |
| 3. | Развитие художественно-эстетических способностей у детей (музыка, рисование...) |  |
| 4. | Приобщение к культурным ценностям |  |

Другое *(что именно?)*

**3. Какие дополнительные услуги Вы хотите получить от школы?**

*а) Более глубокое изучение предметов (каких)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*б) Изучение новых предметов (курсов) (каких)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***2 блок. Информированность по ФГОС.***

**4. Считаете ли Вы, что введение ФГОС положительно скажется на развитии и образовательных результатах Вашего ребёнка?**

а) Да

б) Нет

в) Затрудняюсь ответить

**5. Если Вам предстоит выбор, что Вы предпочтете:**

**-**обучать ребенка по ранее действующей образовательной программе;

- обучать по программе, соответствующей новым образовательным стандартам.

**6. Осознаёте ли Вы свою роль при переходе на ФГОС? Готовы ли вы, как родитель, помогать своему ребенку осваивать ФГОС вместе со школой?**

а) Да

б) Нет

в) Затрудняюсь ответить

г) Свой ответ**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**7. Знакомы ли Вы с нормативной базой по вопросам приема в школу, комплектом представляемых документов?**

а) Да

б) Нет

в) Не в полной мере

**8. Какие вопросы в связи с введением ФГОС вы бы хотели рассмотреть подробнее?**

**3 блок. Внеурочная деятельность.**

**9. Чему ваш ребёнок отдаёт предпочтение в обычной жизни?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**10. Ваши пожелания по содержанию внеурочной деятельности в рамках направлений развития личности, определенных стандартом.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Направление | Название кружка | классы | Количество часов |
| Интеллектуальное | 1.Эрудит | 3 в | 2 ч |
| 2.Умники и умницы | 4 б | 2 ч |
| 3.Эрудит | 3 г | 2 ч |
| Спортивно – оздоровительное | 1.Здоровый школьник | 2 б | 2 ч |
| 2.Планета здоровья | 2 в | 2 ч |
| Общекультурное | 1.Споемте друзья | 2 г | 2 ч |
| 2.Это волшебный мир | 4 а | 2 ч |
| 3.Страна этикета | 4 г | 2 ч |
| 4.Проектная деятельность "Эрудит" | 4 в | 2 ч |
| 5.Страна этикета | 3 б | 2 ч |
| Художественно - эстетическое | 1.В гостях у сказки | 1 в | 1 ч |
| 2.Ораторское мастерство | 3 а | 2 ч |
| 3.Мир танца | 2 а | 2 ч |
| Духовно - нравственное | 1.Зеленая планета | 1 г | 1 ч |
| 2.Разноцветный мир | 1 б | 1 ч |
| 3.Моя первая экология | 1 а | 1 ч |

**4 блок. Отношение к школе.**

**11. Ваше отношение к школе**:

а) Позитивное

б) Негативное

в) Нейтральное

**12. Какую дополнительную информацию об организации образовательного процесса Вы хотели бы получить?**

Спасибо за сотрудничество!

Анкета № 3

**Анкета для родителей**

Изучения степени удовлетворенности

качеством оказания образовательных услуг МКОУ «Зубутли-Миатлинская СОШ»

Уважаемые родители! Просим Вас ответить на вопросы анкеты. Анализ результатов анкетирования позволит педагогическому коллективу школы эффективно организовывать учебно-воспитательный процесс

1. Сколько лет Ваш ребенок учится в школе\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. На сколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых школой образовательных услуг (подчеркните необходимое):
3. удовлетворены
4. не удовлетворены
5. Способствует ли деятельность школы развитию индивидуальных способностей ребенка в соответствии с возрастными особенностями и государственными образовательными стандартами (развитие образовательных интересов)
6. да, способствует
7. нет, не способствует
8. затрудняюсь с ответом

Анкета № 4

**Анкета для учащихся 4-го класса**

**по выбору модуля ОРКСЭ**

*Фамилия Имя учащегося, класс*

**1. Какой модуль из курса «Основы религиозных культур и светской этики» ты изучаешь?**

А) основы православной культуры

Б) основы светской этики

В) основы мировых религий

Г) основы исламской культуры

Д) основы буддийской культуры

Е) основы иудейской культуры

**2. Нравится ли тебе новый предмет?**

А) да Б) нет В) не очень

**3. Какие трудности ты испытываешь при изучении нового предмета**?

А) не интересно

Б) нет учебника

В) много времени на подготовку домашнего задания

Г) нет компьютера в классе

Д) сложный материал

Е) учитель объясняет материал непонятно

**4. Как оценивает твою работу учитель по новому предмету?**

А) ставит отметку в журнал

Б) хвалит

В) ругает

Г) благодарит родителей

Д) проверяет знания по тестам и контрольным работам

**5. Как часто задается домашнее задание по новому предмету?**

А) каждый урок

Б) один раз в неделю

В) редко

**6. Можешь ли ты справиться с домашним заданием без помощи родителей?**

А) да

Б) нет

В) не всегда

Анкета № 5

**Анкета для родителей**

**по выбору модуля ОРКСЭ**

*Фамилия И.О. родителей, класс в котором учится ребенок*

**1. Какой модуль из курса «Основы религиозных культур и светской этики» изучает Ваш ребенок?**

А) основы православной культуры

Б) основы светской этики

В) основы мировых религий

Г) основы исламской культуры

Д) основы буддийской культуры

Е) основы иудейской культуры

**2. С какой целью Вы выбрали именно этот модуль?**

**3. Нравится ли Вашему ребенку новый предмет?**

А) да

Б) нет

В) не очень

**4. Делится ли с Вами ребенок впечатлениями от урока ?**

А) да

Б) нет

В) иногда

**5. Как часто задается домашнее задание по новому предмету?**

А) каждый урок

Б) один раз в неделю

В) редко

**6. Может ли Ваш ребенок справиться с домашним заданием без Вашей помощи?**

А) да

Б) нет

В) иногда

**7. Какие меры принимает учитель за невыполненное домашнее задание?**

А) ставит двойку

Б) выражает недовольство

В) не акцентирует на этом внимание

Г) другое ( указать)

**8. Сколько времени тратит Ваш ребенок на выполнение домашнего задания?**

А) 30 мин.

Б) 1 час

В) более 1 часа

**9. Есть ли учебник у Вашего ребенка?**

А) да

Б) нет

В) учебник выдается только в классе